



وزارت صحت عامه
ریاست عمومی پالیسی و پلان
ریاست جندر

مادیول چهارم: مفاهمه و مهارت های بازمانده محور

فهرست مطالب

1	بخش چهارم: مهارت های بازمانده محور
1	رهنمای تسهیل کننده
1	هدف:
1	اهداف خاص:
2	بخش چارم در یک نگاه:
2	مواددرسی
2	زمان
2	جلسه
2	بخش ۱: انکشاف مهارتها و مشق نمودن ان
2	مواددرسی: ۱.۲.۴
2	۷۵ دقیقه
2	جلسه ۱.۴ معرفی مهارت های بازمانده محور
2	مواددرسی ۱.۲.۴: رازداری، داشتن حق انتخاب و رضایت
2	۱.۵ ساعت
2	جلسه ۲.۴: رازداری، حق انتخاب و داشتن رضایت
2	مواددرسی ۳.۲.۴
2	۳ ساعت ۵ دقیقه
2	جلسه ۳.۴: مهارت های مفاهمه و استفاده از ان: چگونه گوش بدهیم و چگونه سوال نماییم
2	بخش ۲: مشق و تمرین توسط کارمندان مراقبت های صحی
2	مواددرسی ۴.۴
2	۲ ساعت
2	جلسه ۴.۴: بکارگیری مهارت های بازمانده محور در مراقبتهای صحی
3	بخش اول: انکشاف مهارت ها و استفاده از ان
3	جلسه ۱.۴: معرفی مهارت های بازمانده محور
3	اهداف:
3	فعاليتها
3	امادگيها: /
3	مواددرسی
3	موادتدریس: /
4	۲.۴ بحث: مهارت های متمرکز بر بازمانده چیست؟
5	جلسه ۲.۴: رازداری، حق انتخاب و رضایت دادن

5	اهداف
5	فعالیتها:
5	امادگیها:
5	مواددرسی
5	مواددرسی: /
7	آمادگیها:
7	مواددرسی
7	مواد ممد:
7	تمرین ۳.۳.۴ یکدانه کلاه
7	۳.۴ تمرین: معرفی گوش دادن فعال:
8	۳.۳.۴ لکچر: تکنیک های گوش دادن فعال و سوال پرسیدن
10	۴.۳.۴ تمرین: مشق نمودن مهارت های بکار اندازی
12	بخش ۲: مشق کارمندان مسلکی مراقبت های صحی
12	۴.۴ تمرین: مشق ارتباطات بازمانده محور، مراقبت های صحی
13	مادیول ۴: ارتباط و مهارت های بازمانده محور
13	رهنمای شاگرد
15	جلسه ۴.۲ - مواددرسی ۴.۲.۱: رازداری، حق برای انتخاب و رضایت
15	رازداری:
16	استثنائات ممکنه
16	• مظلونیت به سو استفاده یا غفلت اطفال
16	• شرایط اضطراری تهدید کننده حیات
17	رضایت - پخش معلومات
17	عناصر رضایت آگانه:
17	حق برای انتخاب:
18	ملاحظات اخلاقی و ایمنی:
18	جلسه ۲.۴ - مواددرسی ۲.۲.۴: درست یا غلط؟
20	جلسه ۴.۳ - مواد درسی ۴.۳.۳. تکنیک های گوش دادن فعال و نهی کننده های شنیدن
20	تکنیک های گوش دادن فعال:
22	موانع فرار راه گوش دادن:
22	جلسه ۳.۴ - مواد درسی ۵.۳.۴: ارتباطات کنید و نکنیدها
24	ملاحظات اساسی را در قسمت گوش دادن فعال بخاطر داشته باشید:
24	بخش دوم: مشق و تمرین کارمندان مراقبتهای صحی
24	جلسه ۴.۴ - مشق و تمرین مهارتهای ارتباطی بازمانده محور

بخش چهارم: مهارت های بازمانده محور

رهنمای تسهیل کننده

هدف:

هدف این بخش کمک برای اشتراک کنندگان است تا اصول اساسی مفاهمه را دانسته و انرا مشق و تمرین نمایند تا زمانیکه آنها با بر ملا سازی یک واقعه خشونت مبنی بر جنسدر در زمینه های مختلف مسلکی مواجه میشوند انر بکار ببرند. عرضه کنندگان مراقبت های صحتی این فرصت را نیز دارند که مهارت های خویش را درین زمینه بیشتر انکشاف دهند

اهداف خاص:

در خاتمه این بخش اشتراک کننده قادر خواهند بود تا:

- اهمیت مهارت های بازمانده محور را بدانند
 - دانستن اهمیت راز داری، گرفتن رضایت آگاهانه و رعایت حق انتخاب بازمانده ، دانستن اینکه چگونه این مهارت ها را زمانیکه با یک بازمانده مفاهمه مینمایند در عمل پیاده نمایند
 - دانستن اهمیت نگرش غیر ملامت کننده هنگام کار با یک بازمانده
 - دانستن تفاوت آگاهی رسانی و اندرز
 - بکار گیری و سر و کار با مهارت های اساسی مفاهمه مانند مهارت های گوش دادن فعال و تکنیک های سوال پرسشی در ملاقات های مسلکی خود شان
- زمان تخمینی: 8 ساعت

بخش چهارم در یک نگاه:

جلسه	زمان	مواد درسی
بخش ۱ : انکشاف مهارتها و مشق نمودن ان		
جلسه ۱.۴ معرفی مهارت های بازمانده محور ۱۱.۴ . تمرین: کار با بازمانده و گرفتن اطلاعات ۲.۱.۴ . بحث: مهارت های بازمانده محور چیست	۷۵ دقیقه	مواد درسی: ۱.۲.۴ مهارت های بازمانده محور
جلسه ۲.۴: رازداری، حق انتخاب و داشتن رضایت ۲.۴. تمرین: درست یا غلط؟	۱.۵ ساعت	مواد درسی: ۱.۲.۴ : رازداری، داشتن حق انتخاب و رضایت
جلسه ۳.۴. مهارتهای مفاهمه و استفاده از ان: چگونه گوش بدهیم و چگونه سوال نماییم ۱.۳.۴ تمرین: معرفی گوش دادن فعال ۲.۳.۵ تمرین : با یا بدون کلاه ۳.۳.۴ لکچر: تکنیکهای گوش دادن فعال و سوال پرسیدن ۴.۳.۴ تمرین : بکار گیری مهارتهای پیشنهادی ۵.۳.۴ تمرین: ارتباطات کنید و نکنید	۳ ساعت ۱۵ دقیقه	مواد درسی: ۳.۲.۴ تکنیک های گوش دادن و گوش دادن فعال مواد درسی ۴.۳.۵ ارتباطات کنید و نکنید
بخش ۲ : مشق و تمرین توسط کارمندان مراقبت های صحی		
جلسه ۴.۴: بکارگیری مهارتهای بازمانده محور در مراقبت های صحی	۲ ساعت	مواد درسی: ۴.۴ نمایشنامه مراقبت های صحی

1. قسما از پروتوکول تداوی خشونت مبنی بر جندر در مراقبت های صحی افغانستان و کتب دستی وزارت صحت عامه و سازمان صحی جهان تطابق یافته. افغانستان 2015

بخش اول: انکشاف مهارتها و استفاده از ان

جلسه ۱.۴ : معرفی مهارتهای بازمانده محور
اهداف: دانستن اهمیت کاربرد مهارتهای بازمانده محور زمانیکه با بازمانده خشونت مبنی بر جنس کار میکنید و بطور خاص وقتیکه وی اطلاعات خویش را بشما فاش میسازد
فعالیت ها ۱.۱.۴ تمرین: کار با بازمانده گان و دریافت معلومات سری انها ۲.۱.۴ بحث: مهارتهای بازمانده محور چیست؟
امادگی ها:
مواد درسی: مواد درسی داشته ۲.۱.۴ : مهارت های بازمانده محور
مواد تدریس:

۱.۱.۴ : تمرین: کار با بازمانده و دریافت اطلاعات

مواد ممد: فلپ چارت و مارکر :/ آمادگی ها: / مواد درسی : / اندازه گروه: تمام گروه زمان : ۴۵ دقیقه

1. برای چند دقیقه از اشتراک کنندگان تقاضا نماید تا در باره تجارب خود شان در مورد کار با بازمانده خشونت مبنی بر جنس فکر نمایند
- ایا شما هرگز اطلاعات سری بازمانده را دریافت نموده اید؟ چه پاسخی به ان دادید؟ چه کردید؟
- در مورد مشکلی که حین کار/ صحبت با بازمانده به ان مواجه شده اید فکر نموده و از تجارب شخص خود بگوید که چه چیزی انرا سخت یا مشکل مینمود؟
2. از اشتراک کنندگان تقاضا نمایید تا بعضی از پاسخ ها و عکس العمل ها و همچنان چیز های که انها مشکل یافتند را بنویسند:
- برای مثال: " من کوشش کردم تا گوش بدهم،" من نمیدانستم چه بگویم، من خود را ناراحت احساس میکردم، "من به وی گفتم که چه باید کرد،" من میخواستم کمک کنم اما نمیدانستم چطور..."
3. از اشتراک کنندگان تقاضا نمایید تا دور اتاق قدم بزنند، بعد از 30 ثانیه، از انها تقاضا کنید تا در مقابل یک نفر ایستاده شده و با ان شخص بعضی از پاسخ های خویشرا که تحریر نموده شریک نمایند. و طرف مقابل میتواند از انها بعضی سوال ها کند تا جوابات واضح و روشن شوند و یا دریافت نمایند که چه چیز ها حین کار یا مصاحبه با بازمانده مشکل یا سخت مینمود. ایشان میتوانند 10-15 وقت را برای اجرای این تمرین بگیرند.
4. بحث فعالیت: اشتراک کنندگان را به شریک ساختن بعضی از تجارب، عکس العمل ها و پاسخ های که انها با طرف مقابل حین تمرین بحث نمودند دعوت نمایید، بحث را نتیجه گیری نمایید، لیستی از پاسخ ها را در فلپ چارت تحریر نمایید، انها را تحت پاسخ های بازمانده محور، و مشکلات ان گروه بندی نمایید. در ستون دوم (مشکلات) شما میتوانید عکس العمل ها و پاسخ هایرا که مثبت و مفید تلقی شده انداما نگرش بازمانده محور را منعکس نمیسازند (مثلا اندرز یا پند دادن) را نیز شامل بسازید

5. اختیاری: شما میتوانید از اشتراک کنندگان تقاضا نمایید تا بگویند که چه چیزهای شریک ساختن تجارب آنها را زمانیکه با همکار دیگر خود انرا شریک میساختند اسان و یا مشکل مینمود، پاسخ های را که با مهارت های بازمانده محور همگام میباشند نشانی نمایید

- بطور مثال: "همکار من نشان داد که گویا گوش میداد" و او سوالات درست مطرح کرد (کدام سوالات) " یا " این بسیار مشکل بود تا مسایل را با کسی شریک بسازم من واقعا اینرا نمیدانیم، " من خود را راحت احساس نکردم (چرا) "؟

۷. خوب است دانسته شود!

- برای اشتراک کنندگان اساسات رهنمودی / اصول اساسی را یاد آوری نمایید:
- ایشان هیچوقت هویت بازمانده را به سایر اشتراک کنندگان اشکار نمیسازند
- ایشان تنها در مورد مسایلی صحبت مینمایند که بازمانده به گفتن ان خود را راحت احساس مینماید و هرگز باید احساس نکنند که بخاطر تجاربی که نمیخواهند اظهار کنند مجبور ساخته میشوند
- اشتراک کننده یا اشتراک کنندگان که تجربه کار با بازمانده را هیچ گاه به اظهارات یک بازمانده مواجه نشده اند میتوانند روی تجارب خویش در قسمت کار همراهی قربانیان سایر حوادث نهایت غم انگیز متأثر از منازعه و وضعیت های مغلق تمرکز نمایند. این همچنان مهم است که بحث تمام اعضا بالای کار با بازماندگان خشونت مبنی بر جنس متمرکز میباشند.
- قدمه پنجم اختیاری میباشند.

۴. ۱.۲. بحث: مهارت های متمرکز بر بازمانده چیست؟

مواد ممد: فلپ چارت و مارکر

آمادگی ها: /

مواد درسی ۲.۱.۴: مهارتهای بازمانده محور

اندازه گروه: تمام گروه

زمان: ۳۰ دقیقه

1. بحث را توسط فلپ چارت تمرین قبلی آغاز نمایید. به ردیف نخست پاسخ ها رفته و توضیح نمایید که اینها همه پاسخ های بازمانده محور هستند که مهارتهای بازمانده محور را بازتاب میدهند

- از اشتراک کننده بخواهید فکر کنند که چرا به این مهارتها بازمانده محور خطاب میکنند
- چرا استفاده از مهارتهای بازمانده محور برای بازماندگان مهم است

حرف های کلیدی را روی فلپ چارت بنویسید

2. مواد درسی دستی ۲.۱.۴ را توزیع و مهارتها را تشریح کنید و از اشتراک کننده تقاضا نمایید مثال بدهند. مهارتهای بازمانده محور و اساسات رهنمودی را همانطوریکه در مادیول ۳ ذکر شده بهم ربط دهید

(به مواد دست داشته درسی ۲.۱.۴ نگاه کنید)

3. تفاوت میان آگاه نمودن اندرز دادن را واضح بسازید (به مواد دست داشته درسی ۲.۴.۱ نگاه کنید)

4. توضیح نمایید که در جلسه بعدی، در مورد چگونگی استفاده از مهارتهای بازمانده محور مشق و تمرین نموده و بیشتر خواهیم اموخت

خوب است دانسته شود

برای معلوماتپس زمینه بیشتر در مورد مهارتهای فراهم نمودن حمایت برای افراد در حالات اضطراری مختلط، بخش صحت روانی و مشاوره روانی-اجتماعی رهنمود IASC را چک نمایید بطور مثال صفحه ۱۱۹ (فراهم نمودن کمک های اولیه روانی. در <http://www.humanitarianinfo.org/iasc/content/products/default.as>)

جلسه ۲.۴: رازداری، حق انتخاب و رضایت دادن
<p>اهداف</p> <p>دانستن اهمیت رازداری، حصول رضایت آگاهانه و حق بازمانده برای انتخاب، منحصی عناصر مرکزی نگرش بازمانده محور</p> <p>دانستن نحوه بکارگیری این مهارتها در کار های روزمره زمانیکه با یک بازمانده مصاحبه مینماییم</p>
<p>فعالیتها:</p> <p>۱.۲.۴ لکچر: رازداری، حق برای انتخاب و رضایت دادن</p> <p>۲.۲.۴ تمرین: درست یا غلط</p>
<p>امادگی ها:</p>
<p>مواد درسی</p> <p>مواد درسی دست داشته ۱.۲.۴ راز داری، حق انتخاب و رضایت دادن</p> <p>مواد درسی ۲.۲.۴ درست یا غلط؟</p>
<p>مواد درسی: /</p>

۱.۲.۴: لکچر: رازداری، حق انتخاب و رضایت دادن

<p>مواد ممد: فلپچارت و مارکر</p> <p>امادگی ها: /</p> <p>مواد درسی: / رازداری، حق انتخاب و رضایت دادن</p> <p>اندازه گروپ: تمام گروپ</p> <p>زمان: ۱ ساعت</p>

1. توضیح دهید که شما بیشتر در مورد رازداری، حق برای انتخاب و رضایت دادن صحبت خواهید کرد اینها سه عنصر عمده مهارتهای بازمانده محور میباشند که در عین حال ارتباط نزدیکی باهم دارند
 2. مفهوم رازداری را با اشتراک کنندگان دوباره تکرار نمایید. از اشتراک کنندگان بپرسید چرا آنها فکر میکنند که در زمان کار با یک بازمانده رازداری بسیار مهم است؟ جواب ارایه بدارید (مواد دستنی درسی ۱.۲.۴ را ببینید)
 3. مطمئن شوید که شما موارد زیر را برجسته ساخته اید:
 - سلامت و امنیت قربانی (یا اعضای فامیل و همراهان وی)
 - رعایت احترام قربانی
 4. از اشتراک کنندگان بپرسید که رازداری در زمینه نگرش های بازمانده محور چه معنی میدهد. سوال ایجاد کنید. و مواد درسی دستنی ۱.۲.۴ را دیده توضیح دهید
 5. استثنائات رازداری را برجسته بسازید (مواد درسی دستنی ۱.۲.۴ را ببینید)
 6. بپرسید رازداری چه معنی میدهد. جواب بدهید. مفهوم رضایت آگانه را توضیح بدهید (مواد درسی دستنی ۱.۲.۴ را ببینید)
 7. حق برای رضایت دادن و انتخاب را بهم ارتباط دهید. حق انتخاب را توضیح بدهید (مواد درسی دستنی ۱.۲.۴ را ببینید)
- خوب است دانسته شود:

بر جسته سارید جاهایکه اطفال مورد نگرانی باشند، قدم های احتیاطی اضافی برای رضایت آگانه باید گرفته شوند.

1. مطمئن بسازید شما مرتبط بودن رازداری، رضایت آگانه و حق انتخاب را منحیث بخشی از مهارتهای بازمانده محور واضحا برجسته ساخته اید(مواد درسی دستی ۱.۲.۴ را ببینید)

۲.۲.۴ : تمرین درست یا غلط؟

<p>مواد ممد: فلپچارت و مارکر</p> <p>امادگی ها: /</p> <p>مواد درسی: / درست یا غلط؟</p> <p>اندازه گروپ: تمام گروپ</p> <p>زمان: ۳۰ دقیقه</p>

1. توضیح دهید که شما تمرین کوتاهی را در رابطه به روشن ساختن مفهوم رازداری، رضایت آگانه و حق برای انتخاب منحیث بخشی از مهارتهای بازمانده محور اجرا خواهید نمود
2. ابیانات مواد دستی درسی شماره ۲.۲.۴ را بخوانش گرفته و بعد از خواندن هر بیان اشتراک کننده در باره ان فکر نموده و خاطر نشان بسازند که این بیانات درست اند یا غلط.
 - اشتراک کننده یا اشتراک کنندگان که فکر میکنند درس است کف بزنند
 - اشتراک کننده یا اشتراک کنندگان که فکر میکنند نادرست است بصدای بلند بگویند
3. به درست است و تفوق حاصل مینماید گوش دهید، جواب درست را بحث نموده و توضیح دهید و دوراه به مواد دستی درسی ۱.۲.۴ رجوع نمایید
4. مواد دستی درسی ۱.۲.۴ خوب است دانسته شود:

بعضی بیانات میتواند درست یا نادرست باشند! مطمئن شوید شما اختلافات جزیی انرا خوب توضیح نموده اید

جلسه ۳.۴ : مهارتهای مشغولی و ارتباطی بارمانده محور : چگونه گوش بدهیم و چگونه سوال بپرسیم؟
<p>اهداف:</p> <p>دانستن کار برد مهارتهای ارتباطی و مشغولی بازمانده محور مانند گوش دادن فعال و تکنیک های سوال پرسى بحیث بخشی از مهارتهای بازمانده محور</p>
<p>فعالیتها:</p> <p>۱.۳.۴ . تمرین : معرفی گوش دادن فعال</p> <p>۲.۳.۴ . تمرین: با یا بدون کلاه</p> <p>۳.۳.۴ . لکچر: تکنیک های گوش دادن فعال و سوال پرسیدن</p> <p>۴.۳.۴ . تمرین: مشق نمودن مهارتهای ارتباطی</p> <p>۵.۳.۴ . تمرین : ارتباطات کنید، نکنید</p>

<p>آمادگی ها: تمرین ۵.۳.۴.</p> <p>۱۲ عدد کارت اشاره: روی هر کارت یک جمله از مصاحبه های کنید نکنید را نوشته نمایید، که به این ترتیب روی تمام کارت ها جملات مختلف مصاحبه نوشته شده اند</p>
<p>مواد درسی مواد درسی ۳.۳.۴: تکنیک های گوش دادن فعال و قطع کننده های گوش دادن مواد درسی ۵.۳.۴ ارتباطات کنید نکنید</p>
<p>مواد ممد: تمرین ۳.۳.۴ یک دانه کلاه تمرین ۵.۳.۴ یک دانه توپ ۱۲ دانه کارت اشاره</p>

۱.۳.۴ تمرین: معرفی گوش دادن فعال: 1

<p>مواد ممد: فلپچارت و مارکر</p> <p>آمادگی ها: /</p> <p>مواد درسی: / درست یا غلط؟</p> <p>اندازه گروه: تمام گروه</p> <p>زمان: ۲۰ دقیقه</p>

- اشتراک کننده را بپرسید که لحظه ای را مجسم نمایند که در انحال و واقعا به چیزی گوش میدادند
- سوالات رهنمودی:
 - برای شما چه واقع شده بود زمانیکه شما تصمیم گرفتید با کسی صحبت نمایید؟ ان ممکن یک مشکل بوده باشد، دشواری بوده باشد، نگرانی یا چیزی دیگری که شما میخواستید با کسی دیگر انرا شریک بسازید
 - زمانیکه با ان شخص صحبت کردید چگونه احساس کردید ، ترسها، نگرانی ها و افکار شما در مورد اینکه شخص مذکور انرا چگونه گوش خواهد گرفت چه بود؟
 - چه کوائف نزد شخص بود تا که شما تصمیم گرفتید صحبت بان شخص مصون خواهد بود؟
 - بعضی چیز های که ان فرد بشما گفته بوده باشد چه بودند؟
 - شما چگونه میدانستید که ان شخص واقعا بشما گوش داده بود؟
 - شما تجربه احساس گوش دادن واقعی او را چگونه توضیح مینمایید؟
- از تعداد کمی از اشتراک کننده تقاضا کنید تا تجارب خویشرا شریک بسازند، خاطر نشان نمایید که باید تنها تجاربی را که با بیان ان احساس راحتی مینمودند شریک بسازند!
- به اشتراک کننده توضیح دهید که این حالات بعضی مثالهای گوش دادن فعال بود، اینها نوعی از احساساتی بودند که شما میخواهید از بازماندگان زمانیکه وی تجارب خویشرا با شما شریک میسازد بیرون بکشید
- از شاملی بپرسید چرا انها فکر میکنند که گوش دادن فعال جنبه مهمی از مهارتهای بازمانده محور است

۲.۳.۴: تمرین : با یا بدون کلاه؟ - سوالات باز و بسته

¹ RHRC Consortium, Communication Skills Training Manual – Facilitator’s Guide, p.19
http://www.rhrc.org/resources/gbv/comm_manual/comm_manual_toc.html

مواد ممد: فلپچارت و مارکر

امادگی ها: / شما میتوانید کلاه یا چیز دیگری را که در دسترس باشد و یا به شرایط محلی مرتبط باشد استفاده نمایید

مواد درسی: /

اندازه گروه: تمام گروه

زمان: ۲۵ دقیقه

1. یک کلاه را به دستان خویش بگیرید، از اشتراک کننده سوالات ساده بسته بپرسید و کلاه را به سر تان بگذارید و زمانیکه انرا دوباره دور میکنید سوالات ساده باز بپرسید.

- بطور مثال:

بمن بگوئید شما دیشب که بخانه رفتید چه کردید؟ (یک سوال باز - کلاه را به سر بگذارید)
ایا شما حین وقفه غذای چاشت تان را خوردید؟ (یک سوال بسته : کلاه را از سر تان دور کنید)
2. اشتراک کننده را بپرسید که چه تفاوت میان سوالاتی که در اثنای بسر گذاشتن و از سر کسشدن کلاه وجود داشت حرف های کلیدی را در دو ستون یادداشت نمایید (سوالات باز و بسته - رهنمایی کننده)

مثال: فرق میان سوالات باز و بسته - یعنی رهنمودی را توضیح نمایید

- جواب سوالات باز معمولا طولانی تر است، این جوابات بلی یا نی نیستند، سوالات باز معمولا جواب دهنده را رهنمایی نمیکند.
- سوالات رهنمایی کننده کمک کننده نیستند زیرا اینها خاطر نشان میسازند که جواب مشخصی در کار است، اینها معمولا حرف را به دهن جواب دهنده قرار میدهند بطور مثال شما جواب جنگ شان را دادید، خاطر نشان میکند که جنگی بطور خاص در کار است. بعضی اینکه پرسیده شود شما چه کردید؟ که خاطر نشان نمیکند که در انجا عمل خاصی (مثل جنگ) در کار بوده که قربانی باید میکرد، بعضی اینکه گرفتن معلومات از فرد در مورد اینکه چه واقع شد.

3. از اشتراک کننده بپرسید:

- کدام سبک سوال کردن برای استخراج جوابات حقیقی و مکمل بهتر است؟
- چه واقع خواهد شد اگر سوالات ذیل بالای بازمانده تحمل شود؟ ایا شما هم پاسخ جنگ را دادید؟ ایا بشما بطرف او به یک طریق معین نگاه کردید؟ شما خفه یا قهر استید؟

بر جسته بسازید که:

- بخاطر اینکه سوالات باز جواب دهنده را به جواب دادن رهنمایی نمیکند بنا برای دریافت جوابات حقیقی و مکمل خوب استند
- سوالات رهنمایی کننده یا بسته به اسانی میتواند به شکل ملامت شدن بازمانده هویدا گردد

۳.۳.۴ . لکچر : تکنیک های گوش دادن فعال و سوال پرسیدن

مواد ممد: ۲ دانه چوکی برای نقش بازی - فلپ چارت و مارکر

امادگی ها: /

مواد درسی: / ۳.۳.۴ تکنیک های گوش دادن فعال و توقف دهنده های آن

اندازه گروه: تمام گروه

زمان: ۴۵ دقیقه

1. توضیح بدهید که گوش دادن فعال بیش از گوش دادن معمولی است، این یک نگرش فعال و استفاده از مهارتهای خاص را ایجاب مینماید. گذشته از استفاده سوالات باز تعداد زیادی از تکنیک های دیگر نیز وجود دارد که میتوانند به گوش دادن و سوال پرسیدن در روش بازمانده محور کمک کنند
2. یکنفر را بکل داوطلب جهت اشتراک در نقش بازی دعوت نمایید. در مقابل شخص داوطلب بنشینید و از پرسید که یک قصه شخصی خویشرا بیان کند. اطمینان داشته باشید که شخص داوطلب قصه ایرا انتخاب کند که حین گفتنش با دیگران احساس راحتی نماید. اگر ضرورت بود شما از قبل انرا بحث کنید
3. روش های را که حمایت و کمک را به گوینده قصه پیشکش مینماید به نمایش بگذارید. شما همچنان میتوانید توقف دهنده های گوش دادن را نیز به نشان دهید. (مواد درسی ۳.۳.۴. را برای مثال دادن ببینید)
4. بعد از چند دقیقه توقف نموده و از فرد داوطلب بپرسید که او چگونه احساس میکند. کدام مداخلات برای گفتن قصه کمک کننده یا کمک نکننده بودند
5. لیستی از مهارتهای گوش دادن فعال و سوال پرسیدن را با اشتراک کننده یکجا بنویسید، ، مشخص بسازید چگونه این تکنیک ها میتواند برای بازماند ها کمک کننده باشند؟ (مواد درسی ۳.۳.۴.)
6. لیست دیگری از توقف دهنده های گوش دادن را بسازید: عناصریکه ممکن شخص را از گفتن قصه اش به طریقه خوب باز دارد و یا از گوش نمودن فعال شما جلوگیری نماید (مواد درسی)
7. مواد درسی ۳.۳.۴ را توزیع نمایید
8. خلاصه بسازید با پافشاری بر اینکه:

گوش دادن فعال نگرش خوب، دانش و مهارت را ایجاب مینماید. شما خود ضرورت به میل برای شنیدن دارید و ضمنا از هر نوع فرضیات (حدس و گمان) در مورد فرد بازمانده ایکه میخواهید او را به طریق بازمانده محور بشنوید و ان مهارتها را در وی استفاده نمایید دوری بجوید.

- شما نمیتوانید در یک شب استاد مهارتهای ارتباطی شوید، ایجاب مینماید مشق و تمرین بیشتر نمایید آبن آموزش منحصرا مهارتهای ابتدایی را پیشکش می نماید، این شما را در طول یک شب مشاور نمیسازد

²خوب است دانسته شود

- ملاحظات اساسی گوش دادن فعال را بخاطر داشته باشید:
- تکنیک های غیر کلامی گوش دادن فعال را بکار ببرید
- جملات خلاصه سازی و به عبارت دیگر بیان نمودن را بکار ببرید
- از مشاجره و نظر دادن بپرهیزید
- کوشش کنید دست و پاچه نشوید
- تمرکز بیشتر بالای فرد کنید که چه میگوید تا اینکه فرض میکند یا امادگی میگیرد که شما در قدم های بعدی چه خواهی گفت
- بیدار، دقیق و توجه دار بمانید
- برای فکر کردن و خاموشی (سکوت نمودن) وقت بدهید

۴.۳.۴ تمرین: مشق نمودن مهارت‌های بکار اندازی

مواد ممد: ۲ دانه چوکی برای نقش بازی – فلپ چارت و ماکر

امادگی ها:

مواد درسی: / ۳.۳.۴ تکنیک های گوش دادن فعال و توقف دهنده های آن

اندازه گروه: ۳ گروه

زمان: ۱ ساعت

³خوب است دانسته شود:

این تمرین باید به سویه و تجربه گروه عیار گردد. انتخاب اول برای گروه های دارای تجربه کم کار با بازماندگان بکار میرود، انتخاب ۲ برای میتواند برای گروه دارای قدری تجربه یا تجربه وسیع کار با بازمانده ها باشد. در صورتیکه شما به گروهی که تجربه مختلط کار با بازماندگان را داشته باشید شما میتوانید انتخاب اول یا دوم را با همدیگر بکار ببرید یا چانس انتخاب را به اشتراک کننده واکذار شوید

گزینه ۱:

گروه را به سه گروه تقسیم نمایید

هر فرد را به نقش های متفاوت مامور بسازید: گوش دهنده، جواب دهنده و مشاهده کننده.

1. از گروه بخواهید تا یک موضوع عادی را برای ۱۰-۵ دقیقه به بحث بگیرند (برای مثال غذا: چه غذای را حالا نوش جان نمودید؟ و چه تفاوتی این غذا با غذایی که در طفولیت میخوردید دارد)

2. وظیفه بدهید
جواب دهنده یک قصه شخصی خود را روی یک موضوع بیان مینماید

گوش دهنده باید وی را کمک کند تا قصه خود را به بهترین وجه ممکن بیان نماید

مشاهده کننده در مورد تکنیک هایکه گوش دهنده استفاده مینماید و حرکات بدنی ایکه جواب دهنده از خود نشان میدهد یادداشت مینماید و همچنان او چیزهایی را که سبب توقف گوش دادن میشود نیز یادداشت مینماید

3. وقت را ملاحظه نمایید که هر گروه مصاحبه خود را بین ۱۰-۵ دقیقه به پایان برساند (بصدای بلند بگوید وقت تمام شد)

4. زمانیکه مکالمه پایان یافت مشاهده کننده باید ملاحظات خود را به شکل سازنده ان با گوش دهندگان شریک بسازد

5. جواب دهندگان در عین حال میتوانند نظریات خود را در مورد تجربه این مکالمه شریک بسازند(چه چیز آنها را کمک کرد تا قصه خود را بگویند؟ چه چیزی مشکل بود و چه چیزی کمک کننده نبود)

برای مثال: شما در چوکی خود زیاد حرکت میکردید که به من احساس اینرا که من باید قصه خود را به بسیار سریعتر بگویم؛

6. اشتراک کننده باید نقش های خود را در عین گروه عوض نمایند، بنا هر کدام میتوانند رول های گوش دهنده، سوال کننده و مشاهده کننده را بازی نمایند

7. توسط جمع شدن دوباره در گروه کلان جمع بندی خلاصه نموده و مختصراً جمع بندی نمایید

شما میتوانید بحث کنید:

³Adapted from UNFPA Myanmar PSS and GBV training.

- چه چیز هایلر اگوشدهند همشکلیافت
- چه چیز یهایلر امشاهد هکنند هبحیثمشکلمعمولملاحظهکرد
- جوابدندگاتچهاحساسنمودند؟ زمانیکهایشان بجایسوالاتبنازسوالاتبستهپرسید هشدندیاگوشدهند هچیزیرافر
ضمنود (حدسوگمانزد)

8. دو باره به لیست مهارتهای گوش دادن فعال و توقف نهنده های گوش دادن رجوع نماید.

گزینه ۲:

پروسیجر اجرای این تمرین همانند گزینه اول است.
بهر حال، بعوض به بحث گرفتن یک موضوع عادی، اشتراک کننده نقشی بازی ایرا تنظیم
میکنند که در آن:

- جواب دهنده نقش یک بازمانده را بازی مینماید
- گوش دهنده نقش ایرا که وی در زندگی مسلکی خود دارد بازی مینماید (نرس، قابله،
داکتر طب، مشاور روانی-اجتماعی، کارمند صحنی جامعه)
- ملاحظه کننده نقش مشابه گزینه اول را دارد بر علاوه توجه روی تاثیر سوالات گوش
دهنده بالای مصاحبه شونده/ بازمانده نیز بخرج میدهد

طور مثال:

؛ گوش دهنده گفت که بازمانده نباید ملامت شود - بازمانده بیشتر راحت به نظر میرسید؛
؛ به مجردیکه خاموشی واقع شد، گوش دهنده عجله نمود تا سوال نماید - بازمانده بخش های مهم
قصه خود را نا گفته گذاشت

مشاهده کننده باید ملاحظه نماید که چگونه مهارتهای بازمانده محور بگار گرفته میشود

طور مثال:

گوش دهنده نصیحت نمیکند، تنها معلومات ارایه می نماید
گوش کننده به بازمانده این چانس را میدهد که بین گزینه ها انتخاب نماید
گوش دهنده از بازمانده برای اخذ رضایت پرسید

خوب است دانسته شود!

اگر شما گزینه دوم را انتخاب نمودید:

- اطمینان حاصل کنید که اشتراک کننده رازداری را رعایت مینمایند زمانیکه انها یکی
از سرگذشت های زندگی خود را در تمثیل نقش بیان مینمایند. اشتراک کننده یا
اشتراک کنندگان را که نقش بازمانده را بازی نمودند و نام اصلی شانرا حین نقش
بازی بخاطر ایجاد فاصله بیشتر به این نقش استفاده نمودند تشویق نمایید.
- اطمینان حاصل نماید که شما پرسش های گروهی را برای چانس دادن به اشتراک
کننده جهت ارایه نظریات شان در مورد تجربه بازی نمودن نقش بازمانده یا بکار
گیری مهارتها با بازمانده شریک بسازد

۴.۳.۵ تمرین : ارتباطات کنید و نکنید

مواد ممد: کارت اشاره ، یک توپ

امادگی ها: ۱۲ دانه کارت اشاره را آماده نمایید، روی هر کارت **کنید** و **نکنید** نوشته نمایید.

مواد درسی: / ۴.۳.۵ ارتباطات کنید و نکنید

اندازه گروه: ۳ گروه

زمان: ۴۵ دقیقه

1. اشتراک کننده را به سه گروه تقسیم نماید کارت های اشاره را که ترتیب نموده اید توزیع نمایید، هر کدام این کارت ها در خود نوشته های متفاوت برای مصاحبه کنید و نکنید را دارا میباشند. برای هر گروه ۴ کارت بدهید (مواد درسی ۴.۳.۵ را ببینید)
2. هر گروه را هدایت دهید که به یک گنجی از اتاق رفته و یک توپ را در وسط اتاق قرار بدهند
3. بعد از چند دقیقه امادگی از گروه ها بخواهید که هر کارت را در ظرف ۳۰ ثانیه بشکل تمثیل نقش یا بازی دیگر پرزنت نمایند (بطور مثال رسم کشیدن....) اینجا فقط جمله روی کارت را بخوانش بگیرند نگویند که کنید است یا نکنید
4. هر بار یک یک کنید / نکنید پیشکش میشودگرو های دیگر حدس میزنند که چه معنی میدهد زمانیکه ایشان جواب درست را میدانند به طرق وسط اتاق رفته تو را میگیرند و جواب را بصدای بلند میگویندو شخصی که جواب را بلند میخواند اینرا نیز استدلال مینماید که چرا این کنید یا نکنید است
5. تمام کارت ها را بخوانش بگیرید، در خاتمه گروهی که بیشترین جواب های درست را دارد بازی کنید نکنید را برنده میشود
6. مواد درسی ۴.۳.۵ تمام کنیدها و نکنید ها را خلاصه نمایید و تقاضا کنید که اسماشتراک کننده مثال های دیگری دارند که درین تمرین ذکر نشده باشند؟

بخش ۲: مشق کارمندان مسلکی مراقبت های صحی

۴.۴. تمرین: مشق ارتباطات بازمانده محور، مراقبت های صحی

مواد ممد: کارت های اشاره

آمادگی ها: / شما ممکن است هر داستانی داده شده را برای ارایه وضعیت استفاده کنید

مواد درسی: مشق ارتباط بازمانده محو

سایز گروه : تمام گروه و سه گروه

زمان: ۲ ساعت

مادیول ۴ : ارتباط و مهارت‌های بازمانده محور

رهنمای شاگرد

جلسه ۱.۴ - مواد درسی ۲.۱.۴: مهارت‌های بازمانده محور

با استفاده از مهارت‌های بازمانده محور ، اساسات رهنمودی برای کمک به بازماندگان شامل practice شده است

مرور اساسات رهنمودی و کتبی مهارت‌های بازمانده محور:

مهارت‌های بازمانده محور	اساسات رهنمودی
<p>✦ امنیت بازمانده را در نظر بگیرید:</p> <ul style="list-style-type: none">○ همیشه از تهدیدات امنیتی که ممکن یک بازمانده بعد از یک پیش آمد خشونت مبنی بر جندر و یا در جریان وقوع یک حالت خشونت مبنی بر جندر به ان مواجه است آگاه باشید تمام مصاحبه ها، مکالمات و ارزیابی ها را در جا های مصوون انجام دهید○ بپهر اندازه ایکه موقف و زمینه کاری شما اجازه میدهد در ارزیابی مصوونیت بازمانده کوشش نمایید (ایا بازمانده جای مصوون برای رفتن دارد، ایا بازمانده دوباره با مرتکب مواجه خواهدشد؟)○ یک ارزیابی مشترک درباره مصوونیت بازمانده راه اندازی نمایید○ در مورد تمام گزینه های قابل دسترس برای رجعت دهی خود را آگاه بسازید○ در صورت ممکن، تدابیر بگیریید تا از مصوونیت بازمانده مطمین شوید (بشمول دخیل ساختن بخشهای دیگر)	<p>1. از مصوونیت فزیک قریانی(ها)/ بازمانده (بازماندگان) اطمینان حاصل کنید</p>
<p>✦ از تامین رازداری اطمینان حاصل کنید</p> <ul style="list-style-type: none">○ سرگذشت بازمانده را با دیگران شریک نسازید○ اگر شما ضرورت دارید تا معلومات رابا یک فرد مسلکی بغرض رجعت دهی شریک بسازید در صورتیمیتوانید که بازمانده بدانند چه مطالبی را در بر میگیرد و برای ان از قبل رضایت داده باشد	<p>2. رازداری را تضمین نمایید</p>

<p>3. به خواستها، حقوق و وقار بازمانده/قربا نی احترام نمایید و بهترین منافع اطفال را زمانیکه تصمیمی را روی مجموعه ای از تدابیر برای وقایه یا پاسخ به یک واقعه خشونت مبنی بر جندر میگیرید در نظر داشته باشید</p>	<p>✦ به خواستها، نیازمندی ها و ظرفیت های بازمانده احترام نماید</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ هر اقدامی را که شما اتخاذ مینمایید باید توسط خواستها، نیازمندی ها و ظرفیت های بازمانده سمت دهی شده باشد ○ مطمئن شوید بازمانده به معلومات دسترسی دارد: نیازمندی های طبی و روانی-اجتماعی همچنان نیاز های آموزشی و نیازمندی های قضایی ○ به ظرفیت و توانایی بازمانده برای سازش با چیزیکه با وی واقع شده احترام نمایید ○ بعد از اینکه بازمانده از تمام گزینه ها در قسمت حمایت و رجعت دهی آگاه شد او این حق را دارد که گزینه مورد نظر خویش را که میخواهد انتخاب نماید ○ برای اطفال ، نخستین توجه باید بالای بهترین منافع طفل باشد و اطفال باید قادر باشند تا در هر نوع تصمیم گیری مربوط به زندگی شان شرکت داشته باشند، بهر حال کاهلان باید سن طفل و ظرفیت های او را زمانیکه تصمیمی را مطابق خواست خود بالای او میگذارند در نظر داشته باشند <p>✦ بازمانده را با حرمت گذاری تداوی کنید</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ از باور مندی خود نسبت به او مطمئن سازید، که شما داستان بازمانده را زیر سوال نمیبرید و او را ملامت نمیکنید، و شما به محرمیت او را احترام میگذارید <p>✦ نگرش حمایتی را رعایت نمایید:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ به بازمانده حمایت هیجانی فراهم نمایید ، حساس بودن خویشرا نشان دهید، فهمیدن و دلبستگی به نگرانی ها و داستان بازمانده و به آنچه گوش میدهید ○ نگرش مراقبتی خویشرا نگهدارید، صرف نظر از نوع مداخله ایکه عرضه مینمایید. <p>✦ معلومات فراهم نمایید و توقعات را مدیریت نمایید:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ در مورد خدمات موجوده و کیفیت آن به بازمانده معلومات فراهم نمایید تا گزینه مورد نظر خویشرا انتخاب نمایند <ul style="list-style-type: none"> ○ چک نمایید که ایا بازمانده تمام معلومات شما را کاملا فهمیده، و در صورتیکه ضرورت باشد محتویات معلوماتی خویشرا در همان زمان مطابق ظرفیت بازمانده عیار نمایید ○ آگاه باشید زمانیکه یک بازمانده داستان خویشرا به شما بیان مینماید بشما نهایت اعتماد نموده و ممکن است توقعات بلند در رابطه به اینکه شما به او هر چه میتوانید کمک کنید داشته باشد ○ همیشه در مورد نقش و نوعیت حمایت و معاونت خود که به بازمانده پیشنهاد مینمایید واضح و روشن باشید ○ هرگز وعده چیز هاپرا ندهید که از عهده ان نمی برباید ○ همیشه بازمانده را به خدمات در خور و مناسب رجعت دهید ○ همچنان محدودیت های آنچه را شما میتوانید نیز رعایت و احترام نمایید <p>✦ از رجعت دهی و داشتن پایواز (همراهان) مطمئن شوید:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ اطمینان حاصل کنید که شما او را از گزینه های رجعت دهی (طبی- روانی-اجتماعی- اقتصادی و قضایی) و خدمات موجوده همراه با کیفیت و مصونیت آن خوب آگاه کرده اید ○ بازمانده را از موجودیت این گزینه ها آگاه کنید ○ مطمئن بسازید که بازمانده به خدمات در خور دسترسی دارد ○ امکانات موجودیت همراه (همراهان) را در طول پروسه در نظر داشته باشید- که شخص حمایتی و قابل اعتماد وجود دارد . کسیکه از پروسه همراهی بازمانده به خدمات مختلف آگاه است
<p>4. از تبعیض مطمئن شوید عدم</p>	<p>✦ هر بازمانده را به طریقه محترمانه و مجزا از جنس، پس منظر، نژاد قوم یا شرایط حادثه (حوادث) تداوی نمایید، تمام بازمانده ها را مساویانه تداوی کنید</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ در مورد داستان و یا پس منظر بازمانده از حدس و گمان ها (فرضیات) خود داری نمایید ○ از تعصب و نظریات شخص خود تان در مورد جندر، خشونت مبنی بر جندر، خشونت جنسی، آگاه باشید و انها را نگذارید راه های را که شما بازماندگان را تداوی میکنید نفوذ نمایند

1. مهارت‌های بازمانده محور مهم اند:

- برای محافظت بازمانده از آسیب های بیشتر
- برای مهیا نمودن فرصت برای بازمانده تا نگرانی های خویش را بیان نماید(بشمول اگر چیزی که واقع شده بخواست آنها بوده) بدون فشار
- معاونت بازماندگان در قسمت انتخاب و جستجوی کمک ، در صورتیکه خود بخواهند
- برای مقابله با ترس اینکه بازماندگان از نتایج عکس العمل های منفی (از طرف جامعه و یا خانواده) دارند و یا توسط آنها بخاطر خشونت پیشامده ملامت شوند
- برای فراهم نمودن خدمات ابتدایی روانی-اجتماعی برای بازماندگان
- برای برگرداندن دوباره کنترل بازمانده ، که او از سبب وضعیت ناسخی از خشونت آنرا از دست داده

◀ مهارت‌های بازمانده محور باید توسط هر کسیکه در تماس با بازمانده است صرف نظر از نقش شان در جامعه یا موقف های شغلی استفاده شود-کسانیکه در تماس با بازمانده میباشند.

تفاوت میان اندرز دادن و آگاه ساختن:

اندرز دادن به معنی اینست که شما آنچه را فکر مینمایید به فرد میگویید که اجرا کند و چگونه کند. این همچنان این معنی را نیز میدهد که شما نظریات شخصی خویش را میدهید. اندرز دادن بازمانده محور نیست زیرا که شما نمیدانید که آیا اندرز درست به شخص میدهید. بکارگیری نگرش بازمانده محور در مورد توانمند ساختن بازمانده جهت تصمیم گیری توسط خود وی برای زندگی خودش میباشد

گفتن به کسی که چه باید بکند کمکی برای پیگیری و فهمیدن انتخاب او نمیکند؟ یک بازمانده ممکن احساس کند که شما به او گوش نمیدهید اگر شما به او بگویید که چه کند

آگاهی دادن به معنی گفتن حقایق به کسی است بنا وی میتواند یک تصمیم آگاهانه در مورد اینکه چه باید بکند بگیرد. آگاهی بازمانده محور است زیرا بازمانده را توانمند میسازد تا بالای انتخاب های خود کنترل داشته باشد. این همچنان نشان میدهد که شما به نظریات و قضاوت های بازمانده احترام مینمایید

آگاهی باید به اساس سن و ظرفیت فرد عیار شده باشد

جلسه ۴.۲- مواد درسی ۴.۲.۱ : رازداری، حق برای انتخاب و رضایت

رازداری، حق برای انتخاب و رضایت عناصر قاطع مهارت‌های بازمانده محور استند

رازداری:

- برای هر کسیکه با بازمانده گان خشونت مبنی بر جنس کار مینمایند، ایفای رازداری به معنی اینست که شما نمیتوانید هیچ معلوماتی مربوط به بازمانده را (تاریخچه، هویت) با هیچ کسی بدون اجازه شخص شریک بسازید
- ایفای رازداری همچنان به معنی اینست که هیچکس بجز از عرضه کننده موظف مراقبت های صحی به ارقام و معلومات طبی مربوط به بازمانده بدون اجازه خودش دسترسی ندارد (گذارش تحریری و غیره). به این معنی است که معلومات مربوط به بازمانده نمیتواند با گذارشگران شریک ساخته شود
- گذارشگران اخبار، با مسوولین دولتی، یا حتی با سایر اعضای خانواده یا مراقبین (پایوازان) بدون اجازه بازمانده
- ایفای رازداری تضمین میکند که بازمانده تهدیدات بیشتر و/ یا خشونت بیشتر را منحیت نتیجه جستجوی کمک تجربه نخواهد کرد
- رازداری یک از عناصر اساسی است که احساس روز افزون مصونیت را به بازمانده میدهد، زمانیکه برنامه ها رازداری را رعایت مینمایند ، بیشتر ازماندگان حین بیان اینکه با آنها چه واقع شد احساس راحتی میکنند، بنا بران آنها قادر میشوند به گرفتن کمک ادامه بدهند ۱
- زمانیکه یک برنامه خدمات برای بازماندگان خشونت مبنی بر جنس رازداری را میشکند، با زمانیکه یک مرکز صحی قادر نیست ریکارد های خویش مصون حفظ نماید، معلومات مربوط به بازماندگان میتواند به دسترس افراد غلط قرار بگیرد. اگر معلومات بدسترس مرتکبین قرار گرفت، نتیج و پیامد های آن میتواند ویران کننده باشند.

زمانیکه رازداری شکسته شد، بازماندگان و عرضه کنندگان مراقبت هر دو در معرض خطر های مزید قرار میگیرند

استثنائات ممکنه⁴:

● **مظنونیت به سو استفاده یا غفلت اطفال**

- شما ممکن مسوولیت داشته باشید تا واقعات سو استفاده یا غفلت اطفال را راپور بدهید، درینطوری حالات مصوونیت طفل با اهمیت تر از رازداری است

● **شرایط اضطراری تهدید کننده حیات**

- در حالاتی که زندگی بازمانده یا سایر افراد در مخاطره است، شما باید معلومات را پخش نموده و اقدام نماید(مثلا اگر فرد دارای افکار یا اقدام به خودکشی داشته باشد، و یا بصراحت اعلام کرده که زندگی کسی دیگر را اسیب خواهد رساند)
- کارمند عرضه کننده مراقبت های صحی و مشاورین روانی-اجتماعی میتوانند معلومات مربوط به یک واقعه را با همکاران، جهت دریافت مشوره های تخنیکی و یا در زمینه های نظارتی شریک بسازند. و این موضوع باید از ابتدا به بازمانده توضیح داده شود

⁴RHRC Consortium, Communication Skills Training Manual – Facilitator’s Guide, p.50.
http://www.rhrc.org/resources/gbv/comm_manual/comm_manual_toc.html

رضایت – پخش معلومات

- گرفتن رضایت به معنی اجازه بازمانده برای شریک ساختن معلومات در مورد وی با دیگران است (بطور مثال با خدمات رجعت دهی، و یا ماتیتورنگ سازمان) = رضایت
- و یا، اخذ اهتمامات (مانند سازماندهی رجعت دهی یا / شروع یک آزمایش طبی) = پخش معلومات
- تحت هیچ نوع شرایطی نباید بازماندگان برای دادن رضایت جهت اجرای آزمایشات، مکالمات، ارزیابی، مصاحبه و یا مداخلات دیگر که وی خود را با اجرای آن راحت احساس نمیکند، فشار داده شود. بلکه بازماندگان حق دارند که در هر مرحله از مداخله که خواسته باشند تصمیم به قطع یا توقف آن بگیرند(بطور مثال، در جریان اجرای آزمایش های طبی)
- فراهم کننده گان مراقبت های صحی، و با در بعضی اوقات کارکنان حقوق بشر، بازرس ها با افراد دیگر **فارم رضایت** را استفاده خواهند کرد. که توسط گذاشتن امضا به این فورم بازمانده میتواند(رسماً موافقت یا عدم موافقت خویشرا) با یک معاینه فیزیکی، دریافت ادویه، شریک ساختن معلومات با سازمان های دیگر و غیره تأیید نماید، فارم بوضاحت توضیح خواهد داد که معلومات چگونه شریک، ذخیره یا انتشار داده شود)
- اگر یک بازمانده برای شریک ساختن معلومات رضایت نمیدهد درینصورت تنها معلومات بدون هویت فرد به سازمان های دیگر شریک ساخته میشوند(بطور مثال معلومات عمومی در باره تعداد و افعات)
- ما در مورد رضایت آگاهانه صحبت نمودیم، ازینرو بازمانده باید قبل از موافقت خود باید خوب بفهمد که به چه رضایت میدهد. نخست وی باید در مورد تمام گزینه های موجود برای حمایت آگاه ساخته شود. حلقه وسیعی از انتخاب ها برای بازمانده گان پیشکش گردد، صرف نظر از باور های انفرادی کارکنان صحی جامعه، کارکنان مراقبت های صحی و یا سایر کسانی با بازمانده ها کار مینمایند
- در صورت واقعه باشد رضایت آگانه باید از والدین طفل یا مراقبین قانونی و یا خود طفل اخذ میگردد

عناصر رضایت آگانه:

- به بازمانده بگوئید با چه واقعه شده
- برای وی فواید و خطرات ممکنه یک مداخله را توضیح دهید (تداوی طبی، مصاحبه....)
- وضاحت دهید که او حق دارد هر بخشی از یک مداخله را رد و انکار کند
- وضاحت دهید که به هیچ شکلی اعمال فشار نخواهد شد
- وضاحت دهید که اگر بازمانده نخواهد در باره پیشامد مصاحبه کند، این به هیچ وجه دسترسی به خدمات صحی و یا سایر خدمات را متاثر نخواهد کرد و سهمگیری وی را جهت پیشبرد پروسه های قضایی مربوطه مسنود نخواهد کرد.
- بازمانده را در باره گذارشات حتمی ای که باید از تسهیل صحی خود بدهید آگاه کنید
- بازمانده را از اینکه معلومات مربوط شان در تیم بحث خواهد شد آگاه نماید
- مطمئن شوید که بازمانده چیز های را که شما به وی گفتید فهمیده است

حق برای انتخاب:

- حق برای انتخاب دارای اهمیت جداگانه است، زیرا این امر احساس کنترل دوباره و توانمندی ابرا که بازمانده در حین وقوع پیشامد یا در سیر زمان در صورت حوادث متعدد / خشونت در حال جریان از دست داده دوباره به وی بر میگردداند
- بازمانده نباید بخاطر قرار گرفتن تحت کدام نوع تداوی، معاینات، یا سایر مداخلات برخلاف خواستش مجبور ساخته شود یا تحت فشار قرار بگیرد، تصمیم برای مراقبت های صحی، مشاوره، کمک های قانونی یا سایر مداخلات مربوط به هر شخص بوده و تنها توسط بازمانده خانم/مرد یا در صورت اطفال خود طفل، والدین یا مراقبین قانونی طفل باید گرفته شود.⁵
- این با اهمیت است که درین حالات بازمانده معلومات بالخاصه را برای اینکه بتواند انتخاب آگاهانه کند دریافت نماید

⁵ Throughout the document, the term survivor will be used. In the case of children and consent, this refers both to the child themselves as well as their parent or legal guardian.

- بازمانده همچنان این حق تصمیمگیری را نیز دارد که چه در زمان دریافت معلومات کی ها همراه شان باشند، و یا زمانیکه مورد معاینه قرار میگیرند و یا سایر خدمات را دریافت مینمایند، این انتخاب ها باید (حتمی) رعایت گردند

ملاحظات اخلاقی و ایمنی :

صرف نظر از اینکه خشونت مبنی بر جندر تاسس کرده یا تنها مشکوک است ، عرضه کنندگان مراقبت های صحی در کل تصامیم و اقدامات شان از اساسات ذیل آگاه باشند:

- هیچوقت بیمار خود را بدون کمک نگذارید. از معاونت های که خلاف تعالیم اسلامی و یا رهنمود های اخلاقی-طبی اسلامی است جهت تداوی شخص نیازمند شفایابی بهره‌ییزید
- مصونیت فزیکى بازمانده / قربانى و کسانیکه انها را کمک نموده اند باید در مرکز تمام تلاش ها قرار داشته باشد
- مصونیت و بهبودی اطفال (احتمال مدارک سو استفاده) باید یکی از اولین نگرانیها باشد. تصامیم و اقدامات باید بر اساس بهترین منافع طفل استوار باشد
- رازداری هویت بیمار، ریکارد های طبی و تجارب مربوط به خشونت های مبنی بر جندر باید در همه حال توسط عرضه کنندگان مراقبت های صحی محافظت گردند
- عرضه کنندگان مراقبت های صحی باید در تمام حالات خواست ها، حقوق، و وقار بیمار را احترام و رعایت نمایند
- عرضه کنندگان مراقبت های صحی انتخاب بیمار را در همه حال احترام و حمایت نمایند
- عرضه کنندگان مراقبت های صحی باید تمام بیماران را به شیوه غیر قضاوتی، توام با دلسوزی و تفاهم تداوی نمایند
- عرضه کننده مراقبت هیچوقت نباید بیمار را بر اساس قوم، نژاد، جنس، مذهب، ثروت، و یا سایر فکتور های اجتماعی-فرهنگی و اقتصادی امتیاز دهی کند
- ترک روابط (ارتباطات) توهین امیز تنها چیزی است که بازماند میتواند اختیار کند بهر حال این انتخاب نباید توسط عرضه کننده مراقبت تحمیل شود
- عرضه کننده مراقبت باید حد اکثر کوشش خود را برای فراهم نمودن محرمیت بیماریکه در رنج است بخرج دهد(یا احتمال رنج بردن خشونت مبنی بر جندر)
- عرضه کننده مراقبت باید با راه های خروجی و دخولی مصوون به تسهیل صحی آشنا بوده و ضرورت است مطمئن شود که قربانى خشونت مبنی بر جندر به تسهیل صحی دسترسى مصوون دارد

جلسه ۲.۴ – مواد درسی ۲.۲.۴: درست یا غلط؟

1. یک کارکن جامعه میتواند بدون آگاه ساختن بازمانده از یکی از اعضای نزدیک فامیل وی بخواهد که از وی مراقبت کنند
غلط: (او نمیتواند بدون اجازه بازمانده اعضای فامیل او را آگاه کند)
2. یک معلم (زن) میتواند به یکی از اشتراک کنندگان (دختر) خود بگوید که برای او بسیار خواهد اگر او میتواند با یک مشاور در مورد آنچه وی از آن رنج میبرد صحبت کند.
غلط: (او میتواند شاگرد را از گزینه های موجود آگاه کند، مگر نباید بگوید که این برای او بسیار بهتر خواهد بود)
3. یک کارکن صحی میتواند احصایه عمومی در مورد تعداد خانم های که به ارتباط خشونت مبنی بر جندر به مشورت امده اند را (بشمول انواع مختلف خشونت های که ممکن واقع شوند) را بدون رضایت بازمانده را نگهدارد
درست: (تا هر زمانیکه معلومات ها گمنام باشند میتواند)

4. یک بازمانده، کسیکه موافق نیست تمام معلومات را در جریان فاصله زود بعد از حادثه تجاوز جنسی در اختیار قرار بدهد، حق خود را بخاطر متهم کردن و راه اندازی اقدامات قانونی از دست میدهد
غلط: (یک بازمانده میتواند ذهن خویش را عوض کند و در هر زمانی تصمیم بگیرد کسی را متهم کند. و بعد از آن مطمئناً او ضرورت دارد تا به دادن یک سری بیانات موافقت نماید)
5. یک بازمانده میتواند تصمیم بگیرد که تنها مراقبت طبی را از یک نرس بدون اینکه کدام معاینه ای شود و یا تمام تاریخچه را به وی گفته باشد بگیرد
 درست) یک بازمانده میتواند انتخاب کند که تنها تداوی کند، این در عین حال با اهمیت است که مطمئن شوید که وی تمام گزینه ها موجود را کاملاً فهمیده است)
6. نیاز است یک مشاور از بازمانده اجازه بگیرد زمانیکه که وی در مورد واقعه با سوپروایزر خود صحبت میکند
 درست) اگر مشاور در اوایل هیچ توضیح به بازمانده نداده بود که وی قضیه را در نظارت ها شریک خواهد ساخت (گمنام)
7. این بهتر است در صورتیکه بازمانده زیاد جگر خون است در مورد امکان دادن بیان به پولیس گفته نشود
 درست) اگر شما مطمئن هستید که بازمانده این معلومات را در قدمه های بعدی حاصل خواهد کرد)
غلط) اگر شما مصمم هستید که این معلومات برای وی خوب نخواهد بود، بنا بران شما این معلومات را به وی نمیدهید)
8. یک خانم بعد از اینکه توسط شوهرش لت و کوب شده بشما مراجعه مینماید، زخم هایش شدید معلوم میشوند و شما بیم زندگی وی را دارید ، مگر او نمیخواهد شما به پولیس بروید، بنا شما هیچ کاری نمیتوانید
غلط) در صورتیکه وضعیت برای بازمانده تهدید کننده حیات باشد، شما میتوانید به پولیس بروید)

جلسه ۴.۳ – مواد درسی ۴.۳.۳. تکنیک های گوش دادن فعال و نهی کننده های شنیدن

تکنیک های گوش دادن فعال:^۶

^۶Raising Voices.Rethinking Domestic Violence: A training Process for Community activists.Training Manual.

RHRC Consortium, Communication Skills Training Manual – Facilitator’s Guide.
http://www.rhrc.org/resources/gbv/comm_manual/comm_manual_toc.html

✦ پیشنهاد نمودن معلومات (من هستم و این چیزی است که من برای شما کرده میتوانم.....)

✦ سوالات وسیع پرسان کنید (در مورد چه چیزی میخواهید صحبت کنیم؟" آیا میخواهید که در مورد آنچه برایتان واقع شده برایم بگویید؟)

✦ سوالات باز پرسید

✦ فرد را تشویق کنید آنچه را واقع شده توضیح یا تصریح کند بدون اینکه وی را مجبور به گفتن بسازید (منظور واقعی تان چیست؟ این چه زمانی واقع شد؟ آیا شما بار دیگر توضیح داده میتوانید؟ منظور شما از این چیست؟....)

✦ کوشش کنید توالی وقایع را پشت هم بگذارید ("چه سبب شد تا سخن به اینجا رسید؟" پس بنا بر این همه واقع شد")

✦ به خاموشی در جریان محاوره اجازه بدهید

✦ نشان دهید که سرگذشت فرد را پذیرفته اید (" بلی" "آه" "اوه" من آنچه را شما گفتید شنیدم....)

✦ به حیث قاعده کلی به حرکات مراجعه کننده حین شنیدن توجه نموده و متوجه وی باشید توجه داشتن خوب به مراجعه کننده شما را در موقعیت بهتری برای گوش دادن به هردو پیام های شفاهی و غیر شفاهی آنها قرار میدهد،

راه های متعددی وجود دارد که شما نشان بدهید متوجه مراجعه کننده هستید:

○ وضعیت:

(a) وضعیت شما ایجاب مینماید فراخ و باز باشد، به این طریق شما میتواند سگنال بدهید که شما مایل استید با مراجعه کننده در تعامل شوید بازو های خود را در پیشروی سینه تان بسته نگه دارید

(b) مستقیماً به مراجعه کننده نگاه کنید، متمرکز بنشینید، به پشتی چوکی تکیه نکنید

(c) به چوکی بلندتر نسبت به مراجعه کننده ننشسته یا هم در پشت میز قرار نگه دارید

○ تماس چشمی:

(a) تماس چشمی دوامدار و پایدار را نگهدارید، مگر بطرف مراجعه کننده خیره نشوید! شما باید تماس چشمی خود را بخاطر حضور پایدار خود نشان بدهید

(b) عادی باشید و علاقه مندی خود را با مراجعه کننده به طریق معمول خود تان بیان نماید

○ تظاهر چهره:

- مراجعه کننده مراقب شما و عکس العمل شما در قبال آنچه وی میگوید خواهد بود ، بنا بر آن ایجاب مینماید از معلوماتی که تظاهرات چهره شما به وی میرساند آگاه باشید!

- چیزی که شما معلوم میشوید با چیزی که شما میگویید متناسب باشد

- شما همچنان میتوانید تطابق مراجعه کننده را ایینه ای برای تظاهرات چهره خود قرار دهید! بگذارید مراجعه کننده با دیدن نگرانی در چهره شما ببیند که شما تا اندازه ای احساس آن دردی را که وی تجربه نموده است نموده اید و ممکن آغازی برای دستیابی به آن احساسات باشد

✦ بازشناسی بدهید (این لئیری شماست که به من سرگذشت خود را میگوید)

✦ در مورد چیزی که شما شنیدید یا دیدید به او بازدهی کنید، از فرد تقاضا کنید که این ملاحظات را تایید نماید (من متوجه شدم که شما در چوکی (جای خود) شور میخورید... چه گپ است؟ عضلات شما سخت معلوم میشوند... شما در مورد چه فکر میکنید؟، من میبینم که شما گریه دارید، چگونه احساس میکنید؟...)

✦ چیزی را که فرد میگوید تکرار یا بازگویی نمائید تا اینکه آنچه را منظور وی بوده درست فهمیده باشید (به من اینطور معلوم میشود که همین حالا شما احساس بیچاره گی میکنید، شما ذکر کردید که شما احساس بیهدگی مینمائید).

✦ احساسات تانرا را منعکس سازید (معلوم میشود که شما قهر هستید)

✦ کاوش کنید (؛ میتوانید بیشتر در مورد آن به من بگویید؟)

✦ حمایت عاطفی پیشکش نمائید ("من میفهمم که شما باید احساس غمگینی زیاد میکنید")

موانع فرا راه گوش دادن:

- ✦ نبود محرمیت یا جای نا کافی (یک اتاق نارام، قطع شدن جریان کوش گرفتن توسط دیگران)
- ✦ پرسیدن سوالات رهنمایی کننده: این سوالات همیشه جواب دهنده را در وضعیت دفاعی قرار میدهد و یا ممکن ملامت کننده تبارز کنند (چرا به کشتی دیگر نگفتید؟ چرا به آنجا رفتید؟)
- ✦ در مورد چیزی که فرد میگوید حدس بزنید و بعد از هر چند جمله طرف جمع بندی بروید
- ✦ نمانید که فرد جمله خود را تمام کند
- ✦ استفاده از حرکات بدنی غیر مناسب و یا بی خبری از وضعیت بدنی خود (تون صدا، به آن و اینطرف فرد نگاه کردن، بسته نمودن بازو ها، در چوکی خود را اویزان انداختن، و حواس رت بودن)
- ✦ پرداختن به فرضیات در مورد فرد: حتی اگر شما صریحا انرا اظهار هم نکنید فرد انرا خواهد فهمید، (فکر میکنید که: این غلطی وی بوده، " فکر میکنید: که او یک بد کاره بوده است، شما چه انتظار دارید)
- ✦ صحبت کردن در مورد خود بجای گوش گرفتن یا پاسخدهی به احساسات خود بجای تمرکز بالای اینکه گوینده چه میگوید (" با من هم یک دفعه همین واقع شده بود" من بسیار قهر شدم زمانیکه شما به من اینرا قصه کردید"...)
- ✦ تماس (لمس کردن) نا مناسب فرد
- ✦ سایر موارد.....

جلسه ۳.۴ - مواد درسی ۵.۳.۴ : ارتباطات کنید و نکنید ها

کنید	نکنید
رازداری را رعایت نموده از آن مطمئن شوید:	بازمانده را مجبور نکنید جزئیات آنچه را واقع شده به شما بازگو کند:
اگر طفل یا خانمی میگوید که او به کمک ضرورت دارد	زمانیکه بازمانده آمادگی برای بیان آشکارا و تفصیلی سر

<p>گذشت که چگونه واقع شد نداشت اصرار نکنید</p>	<p>کوشش کنید مکالمه در جای صورت بگیرد که او احساس راحتی کند. این ممکن یک جای شخصی باشد، یا ممکن او یک جای دولتی را بخاطر بدنامی ترجیح بدهد. رازداری برای اعتماد سازی و مصونیت بازمانده اساسی است</p>
<p>خشونت را خورد یا بی اهمیت جلوه ندهید:</p> <p>جدی نگرفتن سرگذشت بازمانده نقض اعتماد وی است و میتواند بحیث مانع در مقابل جستجوی کمک تلقی شود. جدی نگرفتن بازمانده به معنی قربانی شدن نو باره است</p>	<p>تجارب بازمانده را یقینی بسازید و به ان باور کنید:</p> <p>به بازمانده گوش بدهید و با ان باور کنید. احساسات و نیازمندی های بازمانده را قدردانی کنید و یگذارید بازمانده بداند که او تنها نیست و شما کوشش میکنید به او کمک کنید</p>
<p>بازمانده را به خدماتی که توام با رازداری و احترام نیست راجع نکنید</p> <p>گروپ های جامعه باید با هم کار کنند تا مطمئن بشوند که انها بازمانده را به بخش های که رجعت میدهند به انها همنوایی کرده و مراقبت های سری (رازدارانه) عرضه میکنند</p>	<p>رجعت دهی نمایید و دسترسی به خدمات سطح جامعه را تشویق نمایید</p> <p>برای بازمانده در مورد مراقبت های طبی، سایر خدمات و نتایج دریافت و عدم دریافت کمک آگاهی فراهم نمایید ، در صورتیکه ضرورت باشد معاونت های عملی و موجود را فراهم کنید (مانند ترانسپورت، تلفون زن به خدمات، یافتن کسی برای همراهی کردن بازمانده یعنی پایواز)</p>
<p>نیازمندی های بازمانده را نا دیده نگیرید:</p> <p>بازمانده را دستور ندهید که دو باره بخانه یا قریه ای بر گردد که او میداند که برایش مصون نیست ، یا جایکه مرتکب او مکررا او را تهدید میکند</p>	<p>بازمانده را کمک کنید برای مصونیت خود برنامه بسازد:</p> <p>بزودی ممکن، یقینی بسازید که بازمانده بلا فاصله در معرض خطر یا قربانی شدن دوباره قرار ندارد، اگر مرتکب خشونت در منزل بازمانده قرار دارد، بازمانده را کمک کنید که مسکن جایگزین برای خودش پیدا کند یا بطریقی عمل کند که در خانه مصون بماند (کسی دیگر همرايش باشد،) این ممکن در شرایط جنگی مشکل باشد، اما برای بهبود مصونیت بازمانده باید جد و جهد کرد</p>
<p>بازمانده را سرزنش نکنید:</p> <p>سوالات مانند "چرا فرار نکردی؟" باز چه کردی که به انها آسیب رسانده باشی؟" خشونت مبنی بر جندر هیچوقت اشتباه قربانی نیست ، این حقیقت را به بازمانده بار بار تاکید کنید</p>	<p>بی انصافی را تایید کنید</p> <p>خشونت مبنی بر جندر ناشی از اشتباه بازمانده نیست، هر قدر میتوانید کوشش کنید تا بازمانده این مطلب را بفهمد</p>
<p>به بازمانده نگوئید چه باید کرد:</p> <p>شما ممکن گزینه ها را برای معاونت به بازمانده پیشنهاد نمایید، و بازمانده را یاری رسانید تا از بین انها انتخاب کند، مگر شما هرگز به بازمانده نگوئید چه باید کرد</p>	<p>به بازمانده معلومات فراهم کنید:</p> <p>بازمانده را در مورد اینکه شما کی هستید آگاه کنید، شما برای او چه کرده میتواند، و چه گزینه های برای جستجوی کمک وجود دارد.</p>

ایجاب است دانسته شود⁷

⁷Adapted from UNFPA Myanmar PSS and GBV training.

ملاحظات اساسی را در قسمت گوش دادن فعال بخاطر داشته باشید:

- تکنیک های غیر کلامی ارتباط را بکار ببرید
- از خلاصه سازی و بیان دوباره استفاده کنید و سوالات را تصریح کنید
- از دادن نظر و جر و بحث کردن خود داری نمایید
- کوشش کنید هوش پرک (حواس پرت) نباشید
- روی آنچه فرد میگوید تمرکز کنید، تا حدس زدن، یا خود را آماده کنید که در قدم بعدی شما چه خواهید گفت
- سر حال باشید، متمرکز و متوجه
- برای فکر کردن و خاموش ماندن وقت را در نظر بگیرید

بخش دوم: مشق و تمرین کارمندان مراقبت های صحی

جلسه ۴.۴ :- مشق م تمرین مهارتهای ارتباطی بازمانده محور

رهنمایی گروپ⁸:

1. شما وقت دارید که ۳ سناریو را نقش بازی کنید. لطفا هر دو، مرکز صحی مروج و جا های دیگر در جامعه را که ممکن بازمانده / یا قربانی خشونت مبنی بر جنس در آنجا شناسایی گردد در نظر بگیرید
2. تمام گروپها هر 3 داستان را کار خواهند کرد
3. هر نفر یک نقش متفاوت را در هر داستان بازی خواهد کرد. هر نفر نوبت خواهد یافت تا نوبتی ببری الف: بازمانده، ب: عرضه کننده مراقبت (یک نقش متفاوت را در هر دفعه انتخاب نمایید، بشمول نرس، قابله، داکتر و مشاور روانی-اجتماعی) و ت: ناظر
4. فرد اول بازمانده است. هر بازمانده سرگذشت خود را بیان میکند. بازمانده باید سرگذشت خود را سری نگهدارد و انرا به دیگران افشا نکند. خلاق باشید و به هر طریقیکه میخواهید تمثیل کنید. عاری از پیکه در نقش هستید یا نیستید. بعضی قربانیان با گریه و بعضی دیگر خاموشانه میگویند بعضی دیگر هم به قهر اند - اینکه چگونه میخواهید باشید شما انتخاب کنید. اما همه باید تا حد ممکن به شکل واقعی منحیث قربانی یا بازمانده خشونت مبنی بر جنس که در جستجوی مراقبت صحی هست تمثیل کنند .
5. فرد دوم عرضه کننده مراقبت های صحی است. عرضه کننده مراقبت های صحی باید با استفاده از مهارتهای بازمانده محور که قبلا اموختید کوشش کند تا دریابد که با بازمانده چه واقع شده. بنا بر ان اینها میتوانند مراقبت های صحی را در صورتیکه نیاز باشد فراهم کنند. اساسات رهنمودی را بخاطر داشته باشید! عرضه کننده مراقبت های صحی باید کوشش کند تا گوش بگیرد و سوالات باز طرح نماید. گوش دادن فعال را تمرین نماید و اساسات رهنمودی خشونت مبنی بر جنس را حینیکه کوشش برای فهمیدن این دارد که با بازمانده یا قربانی خشونت مبنی بر جنس چه واقع شده تا مراقبت دقیق را عرضه نماید بکار بگیرد
6. فرد سوم ناظر است. شما دقیقا در جریان نقش بازی خاموشانه نگاه خواهید کرد. (شما اگر خواسته باشید میتواند با خود یادداشت بگیرید) شما میتواند در مورد تکنیک های که عرضه کننده مراقبت های صحی کار میگیرد و یا در مورد حرکات بدنی بازمانده خشونت مبنی بر جنس و عرضه کننده مراقبت های صحی یادداشت نمایید. وی همچنان میتواند بعضی موانع فرا راه شنیدن را اگر ملاحظه نمود

⁸Partially adapted from: Gender-based Violence Treatment Protocol for Healthcare Providers in Afghanistan. Participant Handbook Ministry of Public Health and WHO. Afghanistan 2015

یادداشت نماید. بر علاوه او باید متوجه تاثیر سوالات گوش دهنده بالای گذارش دهنده/ مصاحبه شونده نیز باشد بطور مثال:

" کارمند مراقبت های صحتی گفت که بازمانده ملامت نیست- و بازمانده بیشتر احساس راحتی کرد" " از انجاییکه خاموشی واقع شده بود مراقبت کننده عجله کرد تا سوال بپرسد- بازمانده بخش های مهمی از سرگذشت خود را نگفت.

ناظر همچنان مباحثه را الی ختم ان رهبری خواهد کرد. در مورد اینکه عرضه کننده مراقبت های صحتی کار های خوب اجرا کرده بود نظریات مثبت بدهید. بعدا نظریات سازنده در مورد اینکه چیز ها باید بهبود پیدا کنند هارایه بدارید. ملاحظه کننده باید نظارت کند که چگونه مهارت های بازمانده محور بکار گرفته میشوند بطور مثال:

"گوش دهنده نصیحت نمی کرد اما گوش میداد و معلومات (آگاهی) ارایه میکرد"
"گوش دهنده برای بازمانده این فرصت را داد تا میان گزینه ها انتخاب نماید"
"گوش دهنده رضایت بازمانده را گرفت"

1. بازمانده باید همراه دو نفر دیگر در مورد اینکه وی در زمان بیان سرگذشت خود چگونه احساس میکرد بحث نماید. چه چیز ها وی را در زمام بیان سرگذشتش کمک میکرد؟ چه چیز ها کمک مشکل و یا هم کننده نبودند؟ بطور مثال " شما در چوکی خود زیاد متحرک بودید، که مرا وادار میکرد تا سرگذشت ه خود را سریع تر بگویم".
2. عرضه کننده مراقبت های صحتی باید در مورد اینکه در زمان شنیدن سرگذشت چگونه احساس میکردند. عصبانی بودند؟ ایا ایشان مثل این احساس میکردند که بازمانده را خفه ساخته اند؟ در بین هر سه بحث کنید.
3. زمانیکه شما بحث را خاتمه بخشیدید ، نقش ها را عوض کنید ، فرد اولی نقش عرضه کننده مراقبت های صحتی ، فرد دوم نقش ناظر و فرد سوم نقش بازمانده خشونت مبنی بر جندر را بگیرند.
4. تکرار کنید: اینبار فرد اولی اکنون ناظر . فرد دوم بازمانده خشونت مبنی بر جندر و فرد سوم عرضه کننده مراقبت های صحتی است.
5. بعد از اینکه شما بحث ها به اتمام رسید، لطفا تسهیل کننده را آگاه بسازید و آماده شوید تا تجارب خویش را در جمع تمام اعضا شریک بسازید.